



Mit wenigen
Klicks
alles im
Blick!

Ihr VED-Kundenportal





Los geht's: So registrieren Sie sich

Mit nur drei einfachen Schritten richten Sie Ihr persönliches Konto ein – Sie brauchen dazu lediglich Ihre aktuelle Stromrechnung und schon geht's los:

Unter <https://portal.ved.ch/login> klicken Sie auf «Benutzerkonto erstellen».

1.

Passwort wählen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein persönliches Passwort.

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

2.

Anmeldung bestätigen

Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene Adresse. Bitte klicken Sie auf den Link «Konto aktivieren» – und Sie gelangen zurück ins Kundenportal.

3.

Registrierung abschliessen

Jetzt brauchen Sie Ihre aktuelle Stromrechnung, denn um die Registrierung abzuschliessen, müssen Sie jetzt Ihre Kundennummer und die aktuelle Rechnungsnummer eingeben.

Kundendaten

Registrierung

Kundennummer*

Rechnungsnummer*

* Eingabe obligatorisch

Angaben finden Sie auf
Ihrer Stromrechnung

| | | |
|--|--------------|----------------------|
| | Kunden Nr. | 12345 |
| | Rechnung Nr. | 51123456 |
| | Datum | 22.10.2019 |
| | Kundendienst | 027 945 75 30 |
| | Mail | kundendienst@evwr.ch |

Geschafft! Von nun an können Sie sich unter [ved.ch/kundenportal](https://portal.ved.ch/kundenportal) ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Das alles kann das neue VED-Kundenportal

Herzlich willkommen in unserem Online-Kundencenter. In Ihrem persönlichen Kundenkonto können Sie jetzt mit einigen wenigen Klicks Ihre Rechnungen einsehen, sich einen Überblick über Ihren Stromverbrauch verschaffen, einen Umzug melden und vieles mehr. Registrieren Sie sich noch heute!



Profilverwaltung

Hier können Sie Ihre Kontaktangaben aktualisieren und Ihre Zugangsdaten ändern.



Meine Rechnungen

Hier finden Sie Ihre Stromrechnungen. Mit dem neuen Kundenportal brauchen Sie somit die gedruckte Rechnung eigentlich nicht mehr.

Ein Mail an kundendienst@evwr.ch genügt, um die Papierrechnung abzubestellen. Wir informieren Sie dann jeweils per Mail, wenn eine neue Stromrechnung in Ihrem Online-Konto angekommen ist.



Meine Kosten

Ihre Stromrechnung setzt sich zusammen aus Ihrem effektiven Verbrauch, Abgaben und Netznutzung. In welchem Verhältnis diese stehen, sehen Sie hier.



Mein Verbrauch

Hier sehen Sie Ihren halbjährlichen Stromverbrauch und können diesen mit den vorherigen Rechnungsperioden vergleichen.



Zählerstanderfassung

Falls Sie Ihren Zählerstand einmal selbst ablesen müssen, können Sie diesen hier ganz einfach erfassen.



Online-Schalter

Planen Sie umzuziehen, Ihr Stromprodukt zu ändern oder haben Sie ganz einfach eine Frage an uns? – Dann teilen Sie uns Ihr Anliegen direkt über den «Online-Schalter» mit.